

Fanuc centralizza la logistica europea

Inaugurato in Lussemburgo nuovo polo per la distribuzione e la personalizzazione delle macchine destinate al mercato continentale.

6 settembre 2017 07:38



Il costruttore di presse ad iniezione elettriche, macchine utensili e robot Fanuc ha inaugurato a Contern, in Lussemburgo, il nuovo centro per la distribuzione e la personalizzazione delle macchine, con l'obiettivo di centralizzare le attività logistiche in Europa. Il sito, che potrà gestire la distribuzione di circa 10mila macchine l'anno, è stato scelto per la sua posizione centrale nel cuore dell'Europa, che consentirà di soddisfare i clienti in maniera tempestiva.

Il nuovo polo logistico è in grado di adattare le macchine provenienti dagli stabilimenti Fanuc alle specifiche richieste dal mercato europeo, gestendo direttamente gli ordini senza passare dalle filiali. In questo modo, spiega il gruppo giapponese, i tempi di risposta saranno ridotti drasticamente. Un 'quality team' sarà dedicato al controllo del rispetto delle procedure standard nella gestione dell'intero ciclo degli ordini, dalla spedizione alla documentazione registrata, per garantire ai clienti di poter beneficiare dello stesso livello di assistenza, senza differenza tra Paese e Paese.

Alle ventinove filiali locali presenti in Europa continuerà ad essere affidata la configurazione di specifiche fuori standard e su misura, secondo le esigenze dei clienti. Avranno anche a disposizione pezzi di ricambio e prodotti a magazzino per soddisfare richieste urgenti e improrogabili.

“Oggi, con tutte le nuove tecnologie emergenti, il mercato tende a muoversi molto velocemente - sottolinea Andrea Scammacca, responsabile della Supply Chain di Fanuc Europe (a sinistra nella foto) -. Sono certo che il fatto di aver raccolto in un'unica sede uno



stock di prodotti, competenze e possibilità di personalizzazione porterà ad una maggiore efficienza nell'uso delle risorse e accrescerà il livello della customer experience”.

“Se da un lato Fanuc può ora offrire una procedura standardizzata di gestione degli ordini, dall'altro sono convinto che alcune richieste dovranno ancora essere recepite localmente - aggiunge Scammacca -. Questo perché la standardizzazione non può diventare rigidità e inficiare la flessibilità e l'attenzione alle esigenze personali dei clienti che da sempre contraddistinguono Fanuc”.

© Polimerica - Riproduzione riservata