

Collaudo in streaming video

Moss ha effettuato i test finali su una macchina serigrafia collegandosi con il cliente tedesco via webcam e videochiamata.

15 maggio 2020 08:39



Come procedere al collaudo e all'accettazione finale terminata la costruzione della macchina, in tempi di Coronavirus? Moss ha deciso, insieme al cliente tedesco, di non aspettare la fine della pandemia, ma di procedere al collaudo di una nuova macchina serigrafica ordinata prima del lockdown, attraverso una sessione di streaming video.

Collegato con lo stabilimento emiliano di Moss dalla propria sede in Germania, il cliente - una società del gruppo Berry Global - ha visionato la macchina in funzione attraverso una serie di webcam installate lungo il perimetro dell'impianto, interagendo con gli operatori addetti al collaudo. Durato complessivamente otto ore, il test ha avuto esito positivo e ha permesso al gruppo tedesco di ricevere la linea nei tempi stabiliti dal contratto.

L'installazione e la messa in marcia dell'impianto presso il cliente si sono svolte con il supporto da remoto del costruttore reggiano che, oltre a fornire video-istruzioni per il montaggio e cablaggio del sistema, ha messo a disposizione i suoi esperti montatori e programmatori approntando un canale di assistenza diretto.

Come altre aziende italiane limitate nell'operatività dalle restrizioni dovute alla pandemia di Covid-19, Moss ha potenziato fin dai primi giorni del lockdown la modalità di diagnostica e risoluzione di problemi tecnici sugli impianti in funzione presso i propri clienti, offrendo inoltre la possibilità di ricevere assistenza tecnica e formazione. Ciò è possibile grazie alla funzione di assistenza a distanza implementata su tutte le sue macchine.