

Vecoplan apre filiale in Italia

La struttura è in grado di fornire servizi commerciali, assistenza tecnica e pezzi di ricambio senza doversi rivolgere alla sede tedesca.

10 gennaio 2023 08:44

Vecoplan, costruttore tedesco di macchine e attrezzature per il trattamento e riciclo di rifiuti, tra i quali anche quelli plastici, ha aperto una nuova filiale a Ferrara per seguire più da vicino il mercato italiano, dopo aver aperto uffici in Spagna, Polonia e Regno Unito.



La filiale italiana, che ha preso in carico le attività in precedenza seguite da un distributore, è in grado di fornire servizi commerciali, assistenza - grazie a un officina interna - e fornitura di pezzi di ricambio o componenti soggetti a usura; a questo scopo è in fase di costruzione un magazzino dedicato.

In futuro, a Ferrara verranno anche assemblati anche alcuni componenti delle linee, come i rotor.

La struttura si estende su 500 metri quadrati e occupa al momento sette persone, tra cui 5 tecnici, esperti in ingegneria meccanica ed elettrica, in grado di intervenire in modo celere sugli impianti installati nel nostro paese.

In precedenza, invece, in caso di interventi di riparazione o manutenzione, il personale arrivava dalla Germania, così come i pezzi di ricambio. Completano la squadra italiana un responsabile per il coordinamento delle attività e un venditore indipendente.

"Il mercato italiano ha un grande bisogno di velocità di intervento e affidabilità - commenta Jochen Pfeil, responsabile della divisione Servizi di Vecoplan -. Questo perché è un po' diverso dagli altri mercati europei. Ciò vale, in particolare, per i tempi di fermo macchina". Circa il 90 per cento degli impianti viene utilizzato per la produzione di materiali riciclati e una quota minore per la lavorazione del legno di scarto, applicazioni dove la continuità operativa si rivela cruciale.

I tecnici della filiale italiana sono anche formati all'utilizzo di Vecoplan Smart Center (VSC), la soluzione di digitalizzazione avanzata proposta dall'azienda tedesca. Comprende VSC.connect, l'interfaccia di comunicazione tra Vecoplan e i suoi clienti, con servizi per la gestione digitale dei documenti e l'assistenza remota, nonché il pannello operativo integrato e intuitivo VSC.control.

"I nostri addetti all'assistenza possono utilizzarlo per risolvere la maggior parte dei problemi da remoto - spiega Pfeil -. Possiamo guardare oltre le spalle del tecnico dell'assistenza quando utilizza una videocamera o occhiali per la realtà aumentata, e aiutarlo a risolvere il problema passo dopo passo. I nostri tutorial sono anche in grado di preparare i clienti nelle procedure di

manutenzione ordinaria”.

© Polimerica - Riproduzione riservata